УТВЕРЖДЕН

Приказом Управления культуры

администрации Чесменского

муниципального района

от 23 мая 2016г. № 21а

Ведомственный план мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории

Чесменского муниципального района на 2016-2018 годы

I. Целевые показатели

функционирования независимой оценки качества оказания услуг

организациями культуры в целом по Чесменскому району

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Целевые показатели | 2015г. (отчет) | 2016г. (прогноз) | 2017г. (прогноз) | 2018г. (прогноз) |
| 1 | Доля учреждений культуры Чесменского района, охваченных независимой оценкой от общего количества учреждений культуры Чесменского района, в процентах | 0 | 23,0 | 38,0 | 53,8 |
| 2 | Количество учреждений культуры Чесменского района, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) | 0 | 1 | 1 | 1 |

II. План мероприятий

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный исполнитель |
| 1 | Организация проведения заседаний общественного совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры Чесменского муниципального района по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (далее – независимая оценка) | | ежеквартально | Управление культуры,  Общественный совет |
|  | Размещение учреждениями, подведомственными Управлению культуры администрации Чесменского района (далее – Управление культуры), информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015г. № 277;  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru), установленной приказом Минфина России от 21.07.2011г. № 86н. | | постоянно | Учреждения культуры, подведомственные Управлению культуры |
| 3 | Обеспечение учреждений культуры, подведомственными Управлению культуры, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | | 3 квартал 2016г., далее - постоянно | Учреждения культуры, подведомственные Управлению культуры |
| 4 | Назначение оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры | | ежегодно | Управление культуры |
| 5 | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры | | ежегодно | Общественный совет |
| 6 | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Управление культуры | | ежегодно | Общественный совет |
| 7 | Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([vvww.bus.gov.ru](http://vvww.bus.gov.ru)) | | постоянно | Управление культуры |
| 8 | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры Чесменского муниципального района | | в течение  месяца со дня  поступления  информации | Структурные  подразделения  Управления культуры курирующие учреждения культуры |
| 9 | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и его утверждение Управлением культуры на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры Чесменского муниципального района | | в течение  месяца со дня  поступления  информации | Структурные  подразделения  Управления культуры курирующие учреждения культуры |
| 10 | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет» | | в течение 3 дней после  утверждения плана  мероприятий | Учреждения культуры, подведомственные Управлению культуры |
| 11 | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждениями культуры и учет результатов учреждения | | постоянно | Структурные  подразделения  Управления культуры курирующие учреждения культуры |
| 12 | Актуализация раздела «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры» на официальном сайте Управления культуры, а также информации; о независимой оценке размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gpv.ru](http://www.bus.gpv.ru)) | | постоянно | Управление культуры |